Dussmann Group

Meie vastutus

– THE DUSSMANN GROUP CODE OF CONDUCT –

Kallid kolleegid,

Meie ettevõtte äriedu ja sotsiaalse vastutse eesmärgid on lahutamatud. Eetilised põhimõtted ja vastutustundlik käitumine on Dussmann Gruppi väärtussüsteemi alus. Seda väljendatakse meie käitumisjuhendis, mis kehtestab siduvad reeglid meie käitumisele kolleegide, äirpartnerite ja ühiskonna suhtes.

Dussmann Groupi püsiv edu sõltub terviklikkusest. Seetõttu peegeldab meie ettevõtte kultuur majanduslikke, sotsiaalseid ja keskkonnalaseid väärtusi. Seaduste järgimine on iseenesestmõistetav; seaduse ja muude määruste rikkumised on vastuolus meie põhimõtetega, kahjustavad ettevõtte maine ja võivad põhjustada õiguslikke tagajärgi. Need, kes ei järgi seadusi, kahjustavad ettevõttes kõiki.

Tegevusjuhend on siduv nii meile kõigile kui ka meie tarnijatele ja äripartneritele. See toimib kui jagatud juhis meie igapäevaste otsuste ja tegevuste jaoks. Meie juhid tegutsevad eeskujudena ja edendavad ettevõtluskultuuri, mis väljendub selles tegevusjuhendis. Rikkumisi ei sallita ja need võivad kaasa tuua distsiplinaarmeetmed või karistuse.

Ettevõtte järjepidevus ja jätkuv areng sõltub meie pühendumusest sotsiaalsele vastutusele ja meie mainele usaldusväärse äripartnerina. Täname teid panuse eest, mille olete andnud oma isikliku käitumise kaudu.

The Dussmann Group Executive Board

Wolf-Dieter Adlhoch Pietro Auletta Jörg Braesecke Hakan Lanfredi Dieter A. Royal

Meie jagatud väärtused

KESKKONNATEADLIKKUS
Dussmann Gropu võtab vastutuse looduskeskkonna kaitsmise eest, kasutab ressursse ettevaatlikult ning juurutab keskkonnasõbralikke tooteid, protsesse ja struktuure.

TERVIKLIKKUS
Kõik, mida teeme, juhib ausus ning seaduste ja määruste järjekindel järgimine. Teeme oma mõjusfääris kõik võimaliku, et välistada kõik korruptsiooni vormid, pidada õiglast konkurentsi ning ennetada laps- ja sunniviisilist tööjõudu.

ÕIGLUS
Oleme pühendunud õiglusele ja vastutusele suheldes klientide, töötajate, äripartnerite, muude kolmandate osapoolte ja ühiskonnaga laiemalt.

Meie ühised väärtused on Dussmann Groupi ettevõtluskultuuri alus.

KIRK
Kirg on meie ettevõttekultuuri edasiviiv jõud. See määratleb meie lähenemise teenusepakkujana ja inspireerib meid oma igapäevases äritegevuses.

SOTSIAALNE VASTUTUS
Me järgime inimõigusi, hoiame ära diskrimineerimise ja edendame teiste kultuuride ja usundite austamist. Me austame ja hindame mitmekesisust. Algatame projekte sotsiaalse ühtekuuluvuse ja kogukonna edendamiseks.

Käitumispõhimõtted

Järgige seadusi ja määrusi

Me järgime alati kohaldatavaid seadusi, määrusi, standardeid ning oma sisemiste ja väliste sidusrühmade nõudeid. Kui siseriiklikud õigusaktid on vähem ranged kui Dussmann Group´i määrused, kehtivad need viimased. Kui riiklikud õigusaktid on rangemad, on see ülimuslik. Iga töötaja vastutab oma tegevuse eest järgides alati neid kohustusi.

Väldi korruptsiooni ja altkäemaksu võtmist

Korruptsiooni, altkäemaksu võtmist ja väljapressimist ei sallita ning pelk kahtlus tuleb ära hoida. Neither money or any other economic benefit may be granted or accepted to initiate or maintain a business relationship. Kingitusi, kutseid ja muid sarnaseid soodustusi kontrollitakse sobivuse ja läbipaistvuse jaoks. Eeldame, et töötajad suhtlevad riigiametnikega eriti hoolikalt ja tagavad, et nende tegevus on alati kooskõlas kohaldatavate seaduste, määruste ja ettevõtte juhistega. Aktiivne või passiivne osalus rahapesul on keelatud.

Vältige huvide konflikte

Dussmann Group ootab oma esindajatelt ja kogu personalilt lojaalsust ettevõttele. Väldime olukordi, kus isiklikud või rahalised huvid on Dussmann Group´i huvidega vastuolus. Teises ettevõttes osalemiseks, taotletakse ja dokumenteeritakse juhi nõusolek (eriti kui teine ettevõte on konkurent). See kehtib ka tasustatud või tasustamata kõrvaltöö või äritegevuse, sealhulgas ettevõtluse kohta lähedaste kontaktidega nt. pereliikmed.

Järgige ausa konkurentsi ja monopolidevastaseid seadusi

Me võidame lepinguid ausas konkurentsis. Usaldame oma uuenduslikku teenindusfilosoofiat ega osale sellises tegevuses või kokkuleppes, mis on vastuolus riikliku ja rahvusvahelise konkurentsi- või monopolidevastase seadusega. Mis tahes koostöö konkurentidega, näiteks koostöölepingud, konsortsiumide pakkumine, ühisettevõtted või mud kokkulepped, vaatab juriidiline osakond eelnevalt läbi.

Säilitage suhetes tarnijate ja alltöövõtjatega läbipaistvust ja õiglust

Hoiame oma tarnijate ja alltöövõtjatega õiglasi ja usaldusväärseid suhteid. Tarnijate valimisel lähtume läbipaistvatest, objektiivsetest kriteeriumidest ja austame vaba ja ausa konkurentsi põhimõtteid. Kõik loetletud Dussmann Group´i tarnijad ja alltöövõtjad võtavad endale kohustuse Dussmann Group´i tegevusjuhendi kirjalikult.

Kaitse keskkonda

Kaitseme keskkonda ja vähendame keskkonnamõju energia, materjalide ja ressursside tarbimise minimaliseerimise, jäätmete pideva vähendamise ja keskkonnasõbralike toodete juurutamise kaudu. Kasutame hoolikalt toorainet ja julgustame uuendusi, mis edendavad keskkonna ühilduvust ning ressursi-ja energiatõhusust. Meie eesmärk on parandada oma keskkonnategevuse tulemuslikkust ja anda oma panus klientide keskkonnategevusele.

Austage inimõigusi

Dussmann Group austab iga inimese väärikust. Me oleme pühendunud inimõiguste austamisele kogu väärtusahelas.

Looge ohutu ja tervislik töökeskkond

Me loome ohutu ja tervisliku töökeskkonna ohtude ja riskide vähendamiseks ning tööga seotud vigastuste ja haiguste ennetamiseks. Töötajad on aktiivselt kaasatud selles protsessis ja pakutakse vajalikud töö- ja tegevusressursid. Koolitusi ja juhendamist pakutakse regulaarselt. Igaüks on kohustatud teatama ohtude eest kui need on avastatud. Kõik tööga seotud õnnetused on teavitatud, dokumenteeritud ja analüüsitud.

Vastu diskrimineerimisele

Oleme vastu igasugusele diskrimineerimisele mis puudutab sugu, vanust, nahavärvi, päritolu, rahvust, usku, seksuaalsust, puuet, poliitilist arvamust või ametiühingu tegevust. Konstekstis tehtud otsused näiteks värbamine, edutamine ja distsiplinaarmeetmed peavad olema mittediskrimineerivad.

Edendada võrdseid võimalusi ja õiglust

Austame ja edendame mitmekesisust. Loome tööõhkonna mis edendab õhkkonda, usaldust ja austust. Hirmutamist ja solvavat käitumist ei sallita. Ettevõte on pühendunud võrdsetele võimalustele ning ametisse nimetamine põhineb eranditult võimetel ja sobivusel. Edendame võrdsete võimaluste saavutamiseks vajalikke tingimusi. See hõlmab õiglast tasustamist sõltumata teenuse osutamise riigist.

Ennetada laps- ja sunniviisilist tööjõudu

Me ei salli lapstööjõudu ega laste/noorte täiskasvanute ekspluateerimist. Töötamise miinimumvanus ei ole kunagi madalam kui kohustuliku koolihariduse lõppemise vanus ja mitte mingil juhul alla 15 aasta. Kedagi ei sunnita tööle otsese või kaudse vägivallaga, ähvardustega ega hirmutamisega. Töötamine on alati vabatahtlik.

Välistage mis tahes ahistamine ja kuritarvitamine

Me ei salli ahistamist ega väärkohtlemist sealhulgas soovimatud lähenemised ning nii füüsilist kui ka verbaalset väärkohtlemist.

Hoidke õigust k ogunemisvabadusele, ühinemisvabadusele ja kollektiivläbirääkimistele

Ausate töötingimuste tagamiseks toetame õigust kogunemisvabadusele, ühinemisvabadusele, kollektiivläbirääkimistele ja sellega seotud eeskirjadele.

Hoolikas ettevõte vara kasutamine

Kõik töötajad on kohustatud kasutama ettevõtte vara ja klientide vara ettevaatlikult ja ainult ettenähtud viisil. Seadmeid, töömaterjale, kasutusõigusi ja litsentse võib kasutada ainult ettevõtlus eesmärkidel. Ebaõige kasutamine ebaseaduslikel, sobimatutel isikutel või muudel lubamatutel eesmärkidel on keelatud.

Kaitske töötajate ja klientide andmeid ning privaatsust

Me töötleme väga hoolikalt ja säilitame range konfidentsiaalsuse meie töötajate ja klientide isikuandmete suhtes (nt nimi, aadress, telefoninumber, sünniaeg, terviseandmed). Järgime oma äriprotsessides andmekaitse-eeskirju. Me austame privaatsust. Kõigile kehtivad sisenemise ja juurdepääsu kontrollimisega seotud asjakohased turvastandarid IT ja sidesüsteemid.

Kaitske ärisaladusi

Ärisaladused ja muu konfidentsiaalne teave on kaitstud avalikustamise eest kõrvalistele isikutele. Sellist teavet võib kasutada ainult ärilistel eesmärkidel ja see ei tohi olla juurdepääsetav kolmandatele isikutele (sealhulgas pereliikmetele ja sõpradele). See kohustus kehtib ka pärast töösuhte lõppemist.

Äritehingute dokumenteerimine

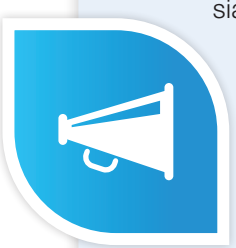
Kõik asjakohased äritehingud dokumenteeritakse täielikult, süstemaatiliselt ja reprodutseeritavalt vastavalt seadusetele ja sise-eeskirjadele.

Suhelge avalikkusega koordineeritult

Suhtleme täpselt ja järjepidevalt. Seetõttu võivad Dussmann Group´i nimel teavet välistele osapooltele edastada ainult selleks volitatud isikud.

Teatage rikkumistest ja muredest (teavitussüsteem/ombudsman)

Dussmann Group edendab keskkonda, kus iga töötaja võib murest või rikkumisest teatada. Kõiki julgustatakse teatama teadaolevatest või kahtlustatavatest rikkumistest tegevusjuhendi, ettevõtte poliitika või õigusaktide vastu. Teate võib esitada konfidentsiaalselt ja vajadusel anonüümselt. See, kea edastab teate heas usus, ei satu ebasoodsasse olukorda. Rikkumisest võib teavitada konfidentsiaalselt otsesele ülemusele, juhatusele või vastavusosakonnale. Välisombudsmanile võib saata ka konfidentsiaalse ja anonüümse teate võimalike kuritegude või seaduste või määruse rikkumise kohta.



Mittevastavusel on tagajärjed

Tegevusjuhendi rikkumine võib Dussmann Group´i äritegevust märkimisväärselt kahjustada. Lisaks distsiplinaarmeetmetele riigiasutused võivad karistada Dussmann Groupi esindajat või töötajat eeskirjade mittejärgimise eest. Me peame toimimisjuhendi rikkumise ja sellest tulenevate karistuste üle avatud dialoogi.

Järgige Toimimisjuhendist ja pidage sellest kinni

Kõiki kutsutakse üles järgima selles dokumendis sätestatud põhimõtteid. Juhid on eeskujuks ettevõtte terviklikkusele. Iga juht peab tagama et kõik tema töötajad on määrustest teadlikud, neist aru saavad ja neid järgivad. Toetame töötajaid, kellel on käitumisjuhendi osas küsimusi ja välistame igasugused puudused selle kinnipidamisest.

Contact:
compliance department
+49 30 2025-1047
compliance@dussmann.de

ombudsman Jesko Trahms
+49 89 74325234
ombudsmann.dussmann@bdolegal.de